

2024年3月8日追記

HEAD Japan 株式会社  
代表取締役 久保 瑛二  
株式会社ユーエスピージャパン  
代表取締役社長 和田 周一

## HEAD スノーボードの自主回収に関するお知らせ

### <自主回収対応の終了に関して>

平素は HEAD スノーボードをご愛用いただきありがとうございます。

弊社商材の HEAD スノーボードはムラサキスポーツ様に納品した一部製品に不具合が発生し 2024 年 2 月 10 日から商品の自主回収を進めてまいりましたが、2024 年 5 月末を以て自主回収の対応を終了させていただきます。

不具合の同時期生産分の回収が大きく進み今後の発生に備えた交換対応品の準備が整いましたことから自主回収の期限を設けさせていただきました。今後の対応は弊社ワランティーガイドラインに沿い実施させていただきます。6 月以降発生した不具合は商品交換(代替品)の対応とさせていただきます。

ご使用のお客様、ムラサキスポーツ様の販売店舗の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

今後とも安心して製品をご利用いただけるよう、より一層の品質管理に努めてまいりますのでご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

#### ■ 回収時期と回収期限

2024 年 2 月 10 日より回収終了期限 2024 年 5 月 31 日まで

#### ■ 該当商品 HEAD snowboards スノーボード (2023 年生産商品)

				
330333   ANYTHING LYT black	330343   ANYTHING LYT white	330713   EVERYTHING LYT	330443   TRUE black/white	330453   TRUE olive
				
330823   ROSE grey	330833   ROSE black pink	331673   PROGRESS white	331683   PROGRESS black	336333   DEFY YOUTH
				
336813   ROWDY KID				

※下記の品番及びシリアルナンバーが印字されている製品が該当商品となります。

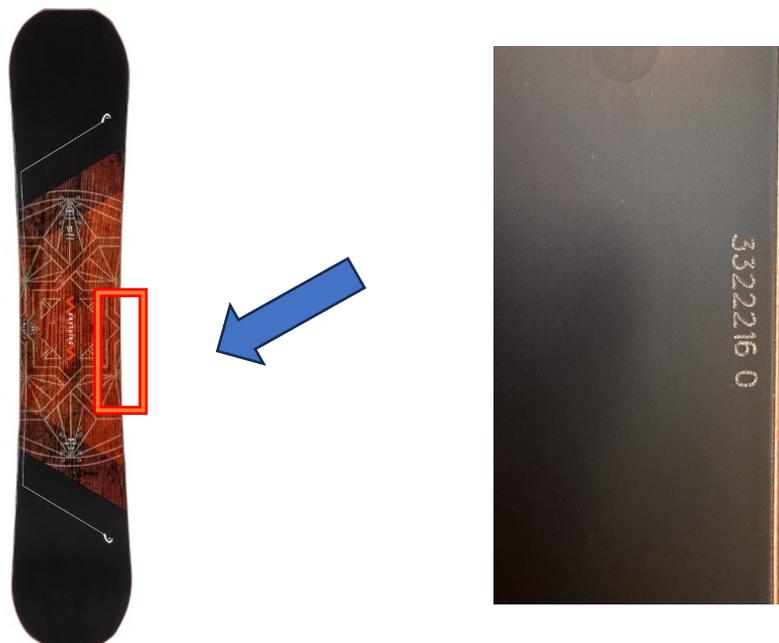
### ■ 該当商品の確認方法（品番）

該当品番の確認方法



■ 該当商品の確認方法（シリアルナンバー）

下の写真のようにボードのノーズを上にした際に、右側の側面に8桁の数字が羅列されております。数字を正面から見て、左から3桁 **327XXXXX~339XXXXX** が対象となります。



■ 回収方法

商品をご購入頂きましたムラサキスポーツ様店舗、または最寄りのムラサキスポーツ様各店舗まで該当の製品をお持ちいただきますようお願いいたします。

■ お問い合わせ先

株式会社ユーエスピージャパン  
フリーダイヤル：0800-100-3643  
sys@uspj.co.jp