

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、当社が販売しております HEAD snowboards のスノーボードにおきまして、ムラサキスポーツ様に納品した生産ロットの一部の製品におきまして、スノーボードの滑走面（ベース、ソール）が使用中に剥離してしまう（剥がれてしまう）製品があることが判明いたしました。

つきましては、お客様のお手元に該当製品がございましたら、直ちに異常の有無についてご確認いただくとともに、下記「回収方法」記載の方法により 2024年2月10日から該当製品を自主回収させていただきますので、回収へのご協力の程どうぞ宜しくお願い致します。

ご使用いただいておりますお客様には多大なるご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して製品をご利用いただけるよう、より一層の品質管理に努めていきます所存です。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 回収時期

2024年2月10日より

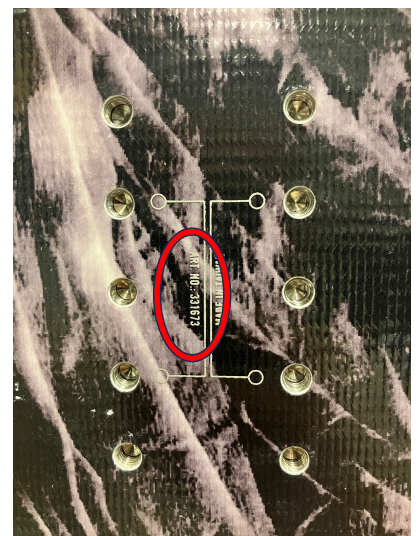
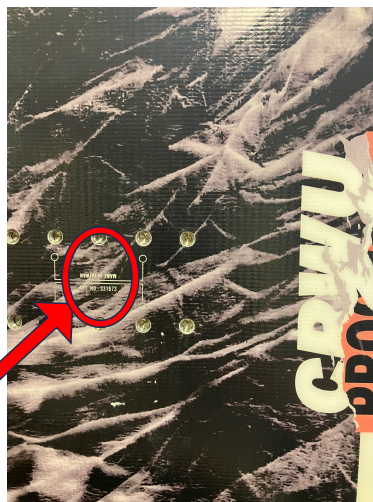
■ 該当商品 HEAD snowboards スノーボード（2023年生産商品）

				
330333 ANYTHING LYT black	330343 ANYTHING LYT white	330713 EVERYTHING LYT	330443 TRUE black/white	330453 TRUE olive
				
330823 ROSE grey	330833 ROSE black pink	331673 PROGRESS white	331683 PROGRESS black	336333 DEFY YOUTH
				
336813 ROWDY KID				

※下記の品番及びシリアルナンバーが印字されている製品が該当商品となります。

■ 該当商品の確認方法（品番）

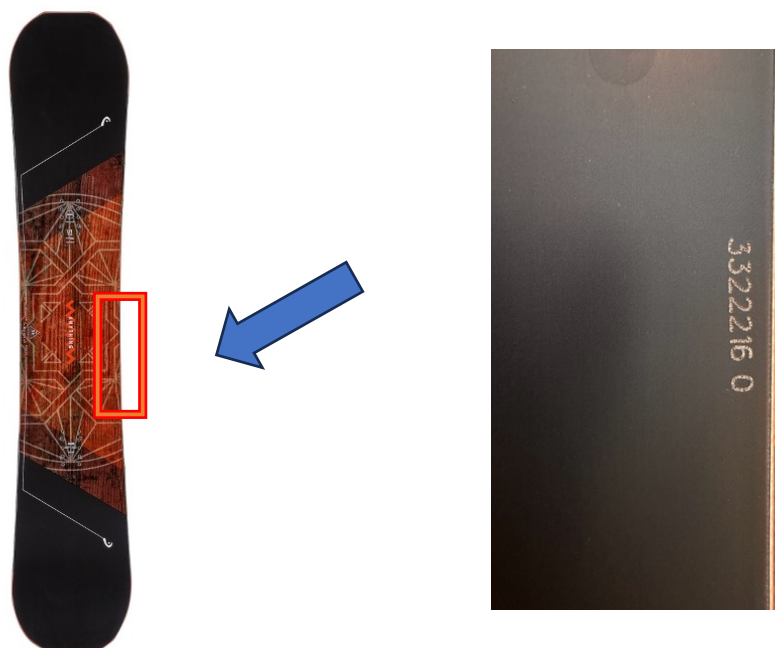
該当品番の確認方法



当該商品のビンディング取り付け穴（4×4インサート）のテール寄り（後ろ足）部分に6桁の品番プリントがあります。
（331673 PROGRESS WHITE, 331683 PROGRESS BLACK）が2023年製造となり交換対象になります。
（331652 PROGRESS BLACK, 331672 PROGRESS WHITE）はデザインが一緒ではございますが、2022年製造になりまして、今回の対象品番ではございません。

■ 該当商品の確認方法（シリアルナンバー）

下の写真のようにボードのノーズを上にした際に、右側の側面に8桁の数字が羅列されております。数字を正面から見て、左から3桁 **327XXXXX~339XXXXX** が対象となります。



■ 回収方法

商品をご購入頂きましたムラサキスポーツ様店舗、または最寄りのムラサキスポーツ様各店舗まで該当の製品をお持ちいただきますようお願いいたします。

■ お問い合わせ先

株式会社ユーエスピージャパン
フリーダイヤル：0800-100-3643
sys@uspj.co.jp